

Algemene Voorwaarden (Modulair)

Versie: Januari 2026

Vervangt: Versie juni 2014 (Webshop Keurmerk basis)

Entiteiten: Bonsema Verpakking B.V. (KvK 02017352) en Dozenproducent B.V. (KvK 76596737).

Hoofdvestiging: A. Einsteinlaan 3, 9615 TE Kolham.

MODULE A: ALGEMEEN (Van toepassing op alle orders)

1. **Toepasselijkheid:** Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van de Bonsema Packaging Group. Inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. **Identiteit:** Bonsema Verpakking B.V. en Dozenproducent B.V. treden op onder de vlag van de Bonsema Packaging Group. Facturatie geschiedt vanuit de entiteit die de opdracht bevestigt.
3. **Advies en Dienstverlening:** Door de Bonsema Packaging Group verstrekte adviezen, berekeningen en ontwerpen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens. Aansprakelijkheid voor de (beoogde) werking van een verpakkingsadvies in de praktijk is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. **MVO en Duurzaamheid:** De Bonsema Packaging Group streeft naar een minimale milieubelasting door het aanbieden van recyclebare materialen en het optimaliseren van verpakkingsvolumes.
5. **Betaling:** De specifieke betalingstermijn is afhankelijk van de uitvoerende entiteit en staat vermeld in Module B en C van deze voorwaarden. Bij overschrijding van de betreffende termijn is de klant van rechtswege in verzuim.

MODULE B: PRODUCTIE & MAATWERK (Exclusief voor Dozenproducent B.V.)

1. **FSC®-Certificering:** Uitsluitend Dozenproducent B.V. is in het bezit van het FSC-certificaat. Producten geleverd door Dozenproducent B.V. onder dit keurmerk voldoen aan de eisen voor verantwoord bosbeheer. Deze claim geldt niet voor

producten die uitsluitend via de handelsactiviteiten van Bonsema Verpakking B.V. worden betrokken, tenzij anders vermeld op de factuur van Dozenproducent.

2. **Toleranties (Aantallen):** Gezien het productieproces zijn meer- of minderleveringen toegestaan: 20% (< 1.000 stuks), 15% (1.000 - 5.000 stuks) en 10% (> 5.000 stuks). Facturatie volgt de werkelijke levering.
3. **Kwaliteit:** Geringe kleurverschillen en afwijkingen in kartondikte of roldiameter (tot 3 cm) geven geen recht op reclamatie of ontbinding.
4. **Intellectuele Eigendom:** Ontwerpen, stansmessen en clichés blijven eigendom van Dozenproducent B.V., ook bij doorberekening van kosten aan de klant.
5. **B2C Uitzondering:** Consumenten hebben geen herroepingsrecht op maatwerkdozen die volgens hun specificaties zijn vervaardigd.
6. **Betalingstermijn:** Voor alle leveringen en diensten van Dozenproducent B.V. geldt een strikte betalingstermijn van 14 dagen netto na factuurdatum.

MODULE C: GROOTHANDEL & DISTRIBUTIE (Exclusief voor Bonsema Verpakking B.V.)

1. **Assortiment:** Bonsema Verpakking B.V. levert een breed assortiment standaard verpakkingsmaterialen, machines en tapes.
2. **Garantie:** Op machines geldt een garantie van 6 maanden. Op verbruiksartikelen geldt de wettelijke conformiteit.
3. **B2C Herroeping:** Voor standaard voorraadartikelen hebben consumenten 14 dagen bedenktijd. Retourkosten zijn voor rekening van de consument.
4. **Betalingstermijn:** Voor alle leveringen van Bonsema Verpakking B.V. geldt een betalingstermijn van 30 dagen netto na factuurdatum.